

关注民生 服务发展 (二)

激浊扬清 还民碧水

——排水公司高效运行优质服务民生探秘

“全国首批政府放心、用户满意环境污染治理设施运营十佳示范单位”，“国内水务行业首个全国现场管理星级评价五星级单位”……，经过多年来的努力，排水公司已获得了一个个令人自豪的“国”字号荣誉，“还民碧水”的愿景正在逐步实现，“服务经济、服务社会”目标将实现“双赢”。

作为一家民生服务的社会责任型企业，排水公司承担着柯桥区产业废水和生活污水的收集、输送工作以及截污管网系统工程建设、运行管理等多个职能。那么这些骄人业绩公司是如何取得的呢？

秘诀之一：精心织网

排水公司自2004年组建以来，通过大力实施排水设施建设，不断创新排水基础管理，使我区污水收集系统构架这一张“大网”不断完善。

——构建了完善的工业污水收集系统。到目前为止，我区工业污水收集系统已形成“四主三支”的布局，已建成投运的工业污水泵站22座，管线281公里，入网企业378家，纳污面积达到854平方公里，日污水收集输送能力达到100万吨，重污染企业全部纳管排放，成为全国规模最大的县（区）级工业污水收集输送中心。

——加大了生活污水收集系统建设力度。率先在全国建立了城乡一体的生活污水收集系统建设管理体制，实行“统一规划、统一建设、统一运营、统一管理”的模式。目前，已建设了比较完善的城镇生活污水收集系统，全区已建成投运的生活污水泵站达到149座，管线612公里，收集面积203.7平方公里，城区生活污水收集处理率达到

87%，集镇达到35%，分别提前6年和1年达到住建部《“十二五”全国城镇污水处理及再生利用设施建设规划》目标。同时，加强村（居）生活污水收集系统建设。从2014年起，计划用三年时间完成133个截污纳管村生活污水收集系统建设，建成后使全区生活污水收集面积达到400平方公里，城区和集镇生活污水收集处理率分别达到90%、65%以上。到今年年底，将有74个村（居）完成生活污水收集系统建设工作。

秘诀之二：当好管护员

多年来，排水公司积极配合做好节能减排，主动承担起节能减排、保护环境的责任，不断提升城镇居民居住环境。

——改造老旧小区污水管网。为彻底解决老旧小区排污不畅、污水外溢的问题，排水公司从2012年起开始对我区的居民老旧小区污水系统进行改造，到今年年底，累计将完成70个居民老旧小区污水系统改造任务，受益住户将达到3.85万户。

——严格确保污水进管达标。一直以

来，排水公司全力做好企业进管达标工作。通过采用远程监控、总分管流量差比对、监控与现场排查人机联动模式等多种措施，加强对入网企业水质监控力度。同时，建立了严格的污水采样及检测制度，检测合格率保持在99%以上。

秘诀之三：做优服务

排水公司坚持把排水服务工作做精、做透、做实、做细，处处体现人性化、温馨化。

——专人服务排水户。对改造后居民小区和建成后村（居）实现定人定责定标准管理，做到“一周两巡查、半年一清理、一年一疏通”，这在全国尚属首创。

——贴心服务企业。建立“智能管家”分析服务平台，对工业入网用户实行采样计量“零投诉”承诺，通过短信、函告等方式，主动向企业发送浓度提醒、污水排量等信息，主动上门为入网企业提供污水接入服务和技术指导。

（本报记者 排水公司 鲁华丽）

城镇生活污水 收集工作成效显著

本报讯 今年以来，集团公司围绕“治污水”工作要求，建管并举扎实推进城镇生活污水收集系统建设管理工作。1-10月份，全区累计收集生活污水2410万吨，同比增长21.32%，城区生活污水收集处理率87.86%，集镇达到49.53%。预计全年生活污水收集量较去年增加500万吨以上，到年底日生活污水收集量将达到9万吨以上。

今年，集团公司以村（居）为重点，不断扩大生活污水收集面。到年底，全区生活污水收集面积将由去年的203.7平方公里扩大到310平方公里。扎实推进居民老旧小区污水系统改造，目前，今年实施的14个小区已有12个完成改造任务。同时，加强对系统的运行维护管理，以区域为单位建立了生活污水处理服务机构，完善了居民小区定人定责服务机制，截止10月底，共养护道路污水管网65.5公里，开展应急疏通、吸污作业332次。

（本报记者）

集团公司召开安全生产工作会议要求 力保安全生产圆满“收官”

本报讯 10月19日上午，集团公司召开安全生产工作会议，部署今年第四季度安全生产工作。集团公司副总经理冯梁峰、集团公司企管部有关人员、下属各公司安全生产分管领导及职能部门负责人参加会议。

会上，各单位交流了安全生产工作情况，集团公司企管部通报了前段安全生产工作总体形势，部署下阶段安全生产工作。今年以来，集团公司安全生产围绕“四全、四化”建设，有序推进各项工作落实，安全生产总体保持了持续稳定可靠态势。

冯梁峰对前阶段工作给予了充分肯定，对于下阶段工作，他要求，一要做到全神贯注，二要做到全力以赴，三要做到全始全终。他强调，重点要在工程、有限空间、危化品、消防以及特种作业等领域持续深入地开展工作，坚持目标不变、力度不减，以更大的决心，更扎实的工作，确保年底安全生产工作圆满“收官”。

（集团公司企管部 周虎）

中德水环境专家到绍兴水处理公司考察交流



拿起相机不断拍照，用生硬的中文询问有关问题……，10月22日上午，在市环保局领导的陪同下，40余名中德水环境治理专家参观考察了污水处理工作。图为专家们正在参观二期生物氧化池。（绍兴水处理公司 李善科 摄）

自警 自省 自重 自律

集团领导班子及中层以上干部接受廉政警示教育

本报讯 为进一步强化党员干部廉洁自律意识，提高拒腐防变能力，筑牢廉政防线，10月27日下午，集团纪委组织集团领导班子及中层以上干部到柯桥区看守所接受了一场生动的廉政警示教育。

活动中，大家听取了看守所负责人对基本情况的介绍，实地参观了工作场所，并观看了腐败典型案例的教育片。

参观后，大家心灵受到了强烈的震撼，表示要从反面教材中吸取教训，不断加强党纪、国法的学习，清清白白做人，明明白白做事，做到自警、自省、自重、自律。

另悉，集团下属公司近日也分别开展了形式多样的廉政警示教育活动。

（本报记者）

市质量技术监督局 调研供排水标准化试点

本报讯 10月12日-13日，市质量技术监督局党委书记、局长冯灿校先后到排水、供水公司调研国家级供排水标准化试点项目。集团公司党委副书记、总经理单宝子及供、排水公司主要负责人陪同。

在排水公司，冯灿校认真听取了“工业废水和生活污水管网收集输送服务标准化试点项目”有关情况汇报，并实地踏看了服务现场——中控室。对于该项目取得的成效，冯灿校给予了高度评价。他说，这是一项惠及民生、服务社会，具有现实政治、经济意

义的项目。同时，他希望试点项目注重实效，起到示范带头作用，为全国同行业的标准化工作起到引领的标杆作用。

在供水公司，冯灿校详细了解了“生活饮用水供水服务标准化试点项目”的进展情况。在与标准化贯标人员交谈后，冯灿校对该项目下一阶段工作提出了“发挥引领作用、坚持需求导向、坚持虚实结合”三点希望和要求。

（供水公司 张焯萍 排水公司 叶春芳）

本报讯 日前，由供水公司承建的大香林景区供水系统改造升级工程已完成回水管建设及光纤铺设，并完成山顶水箱建设。

大香林景区主峰海拔396米，原有的供水系统受地形限制且运行时间较长，系统及水质安全堪忧；同时，当时的规划用水量已不能满足当前的用水需求，用水高峰时段还会出现局部断水现象。针对这些问题与高海拔供水工程的特殊性，供水公司首次采用水箱+水泵的供水方式，在兜率天后山顶建造容积为500立方米的双水源蓄水池，供水水池、水箱储备的水量可在停电、停水事故时延时供水，设备也可交替休眠，大大降低能耗。同时，供水公司将采用五级联控，协同运行，通过互联网接入总控中心，实现远端操作，避免产生对市政管网的抽吸及负压影响。

（供水公司 平晶晶）

服务好不好，用户说了算

集团公司开展企业用户满意度测评工作

本报讯 为进一步提高行风管理水平，强化行风监督力度，今年10月，集团公司启动了企业满意度测评工作。

此次测评采取问卷调查的形式，主要围绕企业对集团公司的总体评价以及对下属各单位的满意程度。集团公司工作人员分组分片对企业进行走访，并将问卷送到各个负责人手中。为保证测评工作的客观性和公正性，本次测评采用由集团企管部独立调查、调查人员随机分片、企业事后反馈的方式，尽量避免人情分。目前，走访测评工作已经结束。

一直以来，集团高度重视服务企业工作，积极提供各类特色服务，如开展技术入企活动，提供免费检漏服务，为印染企业提供活性接种污泥，主动为集聚企业和具备纳管条件的小微企业提供污水接入服务和技术指导等。（集团公司企管部 宋家颖）

确保大香林景区用水无忧

供水公司实施景区供水系统改造升级